

## **POLITIQUE QUALITE**

3PSC bureau d'étude spécialisé dans le domaine de prévention et de protection incendie (étude, installation, vérification et maintenance des moyens de lutte contre l'incendie). C'est un partenaire des entreprises marocaines dans leurs démarches sécurité des personnes et du patrimoine.

Nous sommes convaincus que la qualité de nos services ne peut être garantie qu'à travers une véritable culture d'entreprise, impliquant tous ses collaborateurs dans une démarche d'amélioration continue de nos prestations. Cette démarche illustre notre politique en matière de qualité pour des prestations de service performantes tout en veillant au respect de l'environnement. Dès lors, les objectifs de notre politique qualité sont :

- Maintenir et améliorer la satisfaction des clients ;
- Développer la notoriété et valoriser les prestations ;
- Viser l'excellence opérationnelle de notre système de management et d'organisation ;
- Développer en continu les compétences et les performances de notre capital humain ;
- Veiller au respect des exigences légales et réglementaires applicables.

Afin que notre démarche soit un vecteur de réussite, nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour la réalisation de nos objectifs qualité.

L'engagement de chacun des collaborateurs est primordial pour la pérennité et le respect des valeurs de notre société :

- Réactivité
- Efficacité
- Esprit du service.

Nous comptons sur l'implication de tous, pour être les acteurs au quotidien de l'amélioration de nos performances.

Directeur Général

Said BENJABBOUR

24 septembre 2022